

Procesaansluiting MediaHub

voor lokale omroepen

Hieronder wordt in enkele processtappen een overzicht gegeven van het aansluitproces op de MediaHub. Daarbij wordt ook een indicatie gegeven van de doorlooptijden van enkele processtappen. Aangezien bij sommige processtappen er een grote afhankelijkheid is van meerdere partijen en verschillende (complexe) technieken daarbij een rol spelen, kunnen de hieronder aangegeven doorlooptijden in de praktijk afwijken. Neem voor vragen over onderstaand proces contact op met het NLPO bureau.

Het proces is op hoofdlijnen ingedeeld in 3 fasen:

1. Contract
2. Aansluiting MediaHub
3. Doorgifte pakketaanbieders

Contract fase

A. Aanmelden voor aansluiting MediaHub Lineair

Om aan te kunnen sluiten op de MediaHub Lineair moet een omroep een aansluitcontract invullen, ondertekenen en opsturen naar de NLPO. Om dit aansluitcontract te ontvangen moet een omroep zich aanmelden voor aansluiting op de MediaHub Lineair via de website van de NLPO: <https://www.stichtingnlpo.nl/aanmelden-mediahub-lineair>.

Op die pagina moet via een aanmeldformulier gegevens worden ingevuld voor het aanvragen van een aansluitcontract. Na het invullen en verzenden van deze gegevens ontvangt de omroep een automatische ontvangstbevestiging van de NLPO. Op basis van deze gegevens maakt de NLPO het aansluitcontract in orde en stuurt deze per post naar het, in het aanmeldformulier, door de omroep opgegeven adres.

B. Ontvangst ondertekend aansluitcontract

De omroep moet het contract volledig invullen en ondertekenen, inclusief de incasso-opdracht. Ook de gevraagde bijlagen moeten worden meegezonden, zoals de uitzendvergunning en de ondertekende intentieverklaring voor streekomroep vorming.

Alleen volledig ingevulde en ondertekende aansluitcontracten kunnen in behandeling worden genomen. Indien een contract niet compleet wordt opgestuurd wordt per email de omroep hiervan op de hoogte gesteld en gevraagd om alsnog de ontbrekende gegevens aan te leveren.

Bij een volledig ingevuld en ondertekend contract kan de omroep binnen ca. een maand na ontvangst van het ondertekende contract worden aangesloten op de MediaHub. Een en ander is echter wel afhankelijk van hoe snel de leverancier van het radio- en tv-signaal deze correct kan aanleveren bij de MediaHub.

Aansluiting MediaHub

C. Regelen signaal aanlevering naar MediaGateway/MediaHub

In het aansluitcontract kan een omroep zelf aangeven via welke leverancier het radio- en tv-signaal van de omroep zal worden aangeleverd naar de MediaHub. Op de website van de NLPO staan hiervoor meerdere contributie-oplossingen aangegeven: <https://www.stichtingnlpo.nl/contributiemediahub>.

Hieronder kort het proces bij de verschillende keuze opties voor aanlevering van het signaal:

Eigen aanlevering

Het is in principe (onder voorwaarden) ook mogelijk om als omroep het signaal zelf aan te leveren naar de MediaGateway via een eigen encoder. Hiervoor dient altijd vooraf tijdig contact te worden opgenomen met het NLPO bureau over de exacte mogelijkheden hiervoor. Het signaal moet namelijk technisch aan alle vereisten voldoen en dit dient vooraf te worden afgestemd met de beheerder van de MediaHub (Red Bee Media). Bij het kiezen van een eigen aanlevering (d.m.v. een eigen encoder) kan geen garantie worden gegeven op tijdige aansluiting op de MediaHub.

Aanlevering via een (derde) leverancier

Indien een omroep kiest voor een van de leveranciers zoals vermeld op de website van de NLPO dan dient de omroep zelf zorg te dragen voor opdrachtverstrekking naar desbetreffende leverancier om het signaal tijdig (en in het juiste technische formaat) aan te leveren naar de MediaGateway. Een omroep is dus zelf verantwoordelijk om dit met de door de omroep gekozen leverancier tijdig te regelen. De genoemde leveranciers op de NLPO website beschikken allemaal over de juiste contacten bij Red Bee Media om de verbinding naar de MediaGateway te realiseren, maar een omroep moet hiervoor dus wel zelf contact opnemen met desbetreffende leverancier.

Aanlevering via Ziggo

Indien een omroep in het contract aangeeft dat het signaal via Ziggo kan worden aangeleverd hoeft de omroep hiervoor zelf niets te regelen. Het aanleveren van het signaal naar de MediaGateway/NLPO MediaHub wordt dan via het NLPO bureau geregeld. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat desbetreffende omroep al over een digitale aanlevering naar het Ziggo netwerk beschikt en dus al bekend is bij Ziggo.

D. Aansluiting MediaHub Lineair

Zodra het signaal goed wordt aangeleverd naar de MediaGateway kan Red Bee Media de omroep aansluiten op de MediaHub. Zodra dit gereed is ontvangt de omroep een bevestiging van aansluiting vanuit de Red Bee Media Broadcast Servicedesk. Deze worden verstuurd naar de emailadressen van desbetreffende omroepen zoals opgegeven in de aansluitcontracten!

In principe kunnen omroepen bij correcte aanlevering van het signaal binnen ca. 1 maand na het ondertekend opsturen van het aansluitcontract worden aangesloten op de MediaHub. Let op: dit is wel sterk afhankelijk van hoe snel de leverancier van het radio- en tv-signaal kan aanleveren op de MediaHub.

E. Beschikbaarheid streaming platform en OTT app

Zodra een omroep een bevestiging heeft ontvangen van Red Bee Media over aansluiting op de MediaHub wordt ook het gebruik van het live streaming platform en plaatsing van desbetreffende omroep in de OTT app in orde gemaakt. Binnen een maand na realisatie van de aansluiting op de MediaHub kan de omroep gebruik maken van het livestreamingplatform en de OTT app.

Voor het gebruik van het livestreamingplatform ontvangt de omroep vanuit de Red Bee Media Broadcast Servicedesk de login gegevens. Deze worden wederom verstuurd naar de emailadressen zoals opgegeven in het aansluitcontract!

Zodra de omroep gebruik kan maken van het livestreamingplatform is het tv-kanaal van desbetreffende omroep ook zichtbaar in de OTT app. De app is te vinden op de volgende platforms: Samsung TV, LG TV, Philips TV, Android en IOS.

Doorgifte pakketaanbieders

F. Zichtbaarheid bij alle pakket-aanbieders

Na aansluiting van een omroep op de MediaHub worden de signalen ook doorgegeven aan alle (must-carry) pakket-aanbieders. Signalen worden in ieder geval geleverd aan de volgende partijen: CAIW, Delta kabel, KPN (incl. Telfort en XS4ALL), Tele2, Ziggo/UPC, Vodafone, Glashart Media, Kabeltex, Solcon, Jonas.

Levering van het signaal wil echter nog niet zeggen dat het signaal ook direct (kan) worden doorgegeven in het netwerk van desbetreffende distributeur. Voor nieuwe kanalen moeten hiervoor de set top boxen van desbetreffende distributeur worden geupdate. Dit gebeurt op enkele momenten in een jaar. Deze momenten verschillen per distributeur. Vaak ontvangt de omroep zelf informatie van desbetreffende distributeur wanneer de omroep zichtbaar wordt in hun digitale pakket (incl. informatie over het kanaalnummer waarop de omroep zichtbaar zal zijn). Dit verschilt echter per distributeur.

Hou er over het algemeen rekening mee dat het maximaal 3 a 4 maanden kan duren, na aansluiting op de MediaHub, voordat het omroepsignaal in een netwerk van een distributeur zichtbaar kan worden.

G. Technische signaal problemen

Indien een omroep is aangesloten op de MediaHub en er zich technische problemen voordoen met de signaalkwaliteit dan kan hierover contact worden opgenomen met de Broadcast Servicedesk van Red Bee Media via: sd.romania@ericsson.com.

Red Bee Media is echter alleen verantwoordelijk voor de signaalverwerking in de MediaHub. Technische problemen met de aanvoer van het signaal naar de MediaGateway dient door de leverancier die de aanlevering van het signaal verzorgt opgelost te worden.

Desalniettemin kan Red Bee Media wellicht constateren waar het probleem zich bevindt en indien nodig hierin doorverwijzen en/of contact opnemen met het NOC van desbetreffende pakket-aanbieder.