**KEURMERKREGLEMENT Keurmerk Nederlandse Streekomroepen**

**1. Verplichtingen Keurmerkaanvrager en -houder**

De Keurmerkaanvrager, respectievelijk de –houder is de opdrachtgever van de Certificerende instelling ter verkrijging of behoud van het Keurmerk Nederlandse Streekomroepen (Keurmerk) en verplicht zich gedurende de geldigheidsduur van het Keurmerk (3 jaar) tot het volgende:

1. de Certificerende instelling gevraagd en ongevraagd alle informatie te verschaffen die nodig is om na te gaan of aan de criteria voor het Keurmerk is voldaan;
2. gedurende de geldigheidsduur van het Keurmerk aan de Keuringscriteria te voldoen en de Certificerende instelling of de Stichting Nederlandse Publieke Omroepen (NLPO) onverwijld op de hoogte te stellen van afwijkingen van deze criteria zodra bekend is dat deze zich (zullen) voordoen;
3. het Keurmerk zodanig te gebruiken dat geen misverstand kan ontstaan over de reikwijdte en het toepassingsgebied van het Keurmerk;
4. het gebruik van het Keurmerk te beëindigen zodra de geldigheidsduur is verstreken, dan wel de NLPO – al dan niet na een advies van de commissie van bezwaar – het recht op het voeren van het Keurmerk heeft ingetrokken;
5. actief en zonder voorbehoud mee te werken aan initiële, periodieke en tussentijdse controle op het (blijvend) voldoen aan de Keurmerkcriteria;
6. de NLPO te vrijwaren van eventuele aanspraken op grond van het toekennen, onthouden, schorsen of intrekken van het recht op het voeren van het Keurmerk;
7. rapporten van keuringen en controles ten behoeve van het Keurmerk op generlei wijze openbaar te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Certificerende instelling;
8. bij geschillen mee te werken aan de beslechting hiervan volgens de in artikel 8 genoemde bezwaarprocedures.

**2. Het Keurmerk Nederlandse Streekomroepen**

1. het logo van het Keurmerk is als beeldmerk geregistreerd in het merkenregister van het Benelux-Bureau voor de intellectuele eigendom BBIE, onder nummer 1399960;
2. de Keurmerkhouder is met inachtneming van dit reglement en logorichtlijnen bevoegd het Keurmerk logo als zodanig op schriftelijke en audiovisuele materialen te gebruiken; het recht wordt verleend voor de geldigheidsduur van het Keurmerk behoudens verlenging;
3. bij het einde van de geldigheidsduur van het Keurmerk vervalt ieder recht op het voeren van het Keurmerk;
4. het Keurmerk mag door de Keurmerkhouder niet als eigen merk of als onderdeel daarvan worden gebruikt.

**3. Voorwaarden voor toekenning**

1. voor toekenning van het recht op het voeren van het Keurmerk komen in aanmerking alle lokale publieke media-instellingen;
2. voor toekenning door de NLPO van het recht op het voeren van het Keurmerk moet de Keurmerkaanvrager voldoen aan de Keurmerkcriteria, het onderzoek (volgens de keuringprocedure) met positief resultaat te hebben doorlopen en zich door ondertekening van dit reglement jegens de NLPO verbinden aan de Keurmerkcriteria, alsmede te blijven voldoen aan de overige in dit reglement opgenomen bepalingen.

**4. Wijziging Keurmerkcriteria voor keurmerkaanvragers**

1. indien de Keurmerkcriteria worden gewijzigd gedurende de aanvraagprocedure dan stelt de NLPO de Keurmerkaanvragers hiervan onverwijld schriftelijk in kennis;
2. de initiële audit is dan de toetsing van de Keurmerkaanvrager door de Certificerende instelling aan de Keurmerkcriteria die golden ten tijde van de indiening van de aanvraag;
3. Indien de Keurmerkaanvrager het Keurmerk ontvangt op basis van de Keurmerkcriteria die golden ten tijde van zijn aanvraag dan heeft die Keurmerkhouder 6 maanden de tijd om aan de gewijzigde Keurmerkcriteria te voldoen.

**5. Wijziging Keurmerkcriteria voor keurmerkhouders**

1. indien de Keurmerkcriteria worden gewijzigd, stelt de NLPO de Keurmerkhouders hiervan onverwijld schriftelijk in kennis;
2. voor het bindend worden van de wijziging geldt een overgangstermijn van 6 maanden na de kennisgeving als bedoeld onder sub a;
3. indien de Keurmerkhouder met de wijziging van de Keurmerkcriteria niet akkoord gaat, dan blijven de Keurmerkcriteria zoals die luidden vóór de wijziging van kracht jegens deze Keurmerkhouder gedurende maximaal één jaar na de kennisgeving; en wel met dien verstande dat na afloop van deze termijn door de Keurmerkhouder opnieuw het Keurmerk moet worden aangevraagd.

**6. Geheimhouding**

De NLPO – daaronder begrepen het bestuur en de medewerkers – en externe deskundigen en de leden van de commissie van bezwaar zijn verplicht tot geheimhouding van tot personen of organisaties herleidbare gegevens die door de Keurmerkaanvrager of -houder aan de NLPO ter beschikking zijn gesteld.

**7. Audit**

De initiële audit is de toetsing van de Keurmerkaanvrager aan de Keurmerkcriteria door de Certificerende instelling met als doel aan te tonen dat aan alle Keurmerkcriteria is voldaan. Bij gelegenheid van de her-verificatie-audit – na een jaar en zes maanden vanaf de verkrijging van het Keurmerk – toetst de Certificerende instelling steekproefsgewijs, indien nodig rekening houdend met de resultaten uit de initiële audit, of de Keurmerkhouder nog voldoet aan de Keurmerkcriteria.

**8. Reactietermijnen**

1. bij een initiële audit en de her-verificatie-audit moet de audit, inclusief de verificatie van verbeteracties, binnen zes maanden na de eerste auditdag worden afgesloten. Als dit niet lukt om redenen die voor rekening van de Keurmerkaanvrager komen, zal een nader te bepalen deel opnieuw worden beoordeeld. Hiermee is extra audittijd gemoeid;
2. een Keurmerkhouder dient binnen vier weken na de audit te reageren op de geconstateerde tekortkomingen. De getroffen maatregelen moeten binnen drie maanden (na de laatste auditdag) aantoonbaar effect hebben. Hiervoor moet overtuigend bewijs worden overgelegd;
3. afhankelijk van de aard van de tekortkoming(en) zal verificatie plaatsvinden op locatie van de Keurmerkaanvrager/-houder en/of op afstand door middel van het opsturen van documenten.

**9. Sancties**

1. als de Keurmerkhouder niet voldoet aan een op hem rustende verplichting en verzuimt binnen de gestelde termijnen voldoende corrigerende maatregelen te nemen of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan de NLPO overgaan tot schorsing. Alvorens tot schorsing over te gaan stelt de NLPO de Keurmerkhouder gedurende twee weken in de gelegenheid te reageren. De Keurmerkhouder kan ook zelf om schorsing verzoeken. Een schorsing duurt ten hoogste drie maanden, binnen welke periode de oorzaak van de schorsing moet zijn weggenomen. In bijzondere gevallen kan de NLPO de duur van de schorsing eenmalig verlengen met ten hoogste drie maanden. Gedurende de schorsing mag de Keurmerkhouder het Keurmerk niet voeren, geen gebruik maken van het bijbehorende logo of op andere wijze de indruk geven dat hij het Keurmerk Nederlandse Streekomroepen mag voeren;
2. indien de Keurmerkhouder het hem verleende recht op het voeren van het Keurmerk misbruikt, trekt de NLPO het recht op het voeren van het Keurmerk met onmiddellijke ingang in en zal daaraan passende bekendheid geven. De NLPO kan in deze gevallen tevens een boete opleggen.
3. het niet naleven van de Keurmerkcriteria leidt tot intrekking van het recht op het voeren van het Keurmerk.
4. de NLPO stelt de Keurmerkhouder onverwijld schriftelijk in kennis van een opgelegde schorsing of intrekking van het recht op het voeren van het Keurmerk.

**10. Geschillen**

Voor geschillen heeft de NLPO een commissie van bezwaar ingesteld. Deze commissie behandelt bezwaren van een verzoeker over een besluit van de NLPO tot toekenning, toekenning onder voorwaarden, afwijzing, schorsing of intrekking van het Keurmerk. De Keurmerkaanvrager ontvangt voorafgaand aan de aanvraag het Reglement van de commissie van bezwaar.

Organisatie: Vertegenwoordiger:

Handtekening: Datum:

(DO/07-12-2023)